

Conditions générales

1. Prestations

Chaque projet fait l'objet d'un devis personnalisé avant le début de la création.

2. Devis

Le devis est valable 30 jours. Sa signature vaut acceptation des présentes conditions générales.

3. Paiement

Les projets peuvent être réglés en 1, 2 ou 3 fois. Le premier versement est demandé avant le début du projet. La création débute dès réception de ce premier paiement.

4. Délais

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la complexité du projet, la rapidité des échanges et la réception des éléments nécessaires.

5. Ajustements

Chaque prestation comprend le nombre d'ajustements prévu dans le devis. Les demandes supplémentaires peuvent faire l'objet d'une facturation complémentaire.

6. Livraison

Les fichiers sont livrés après validation du projet et réception du paiement intégral.

7. Annulation

En cas d'annulation après le début du projet, les montants déjà versés restent acquis au titre du travail réalisé.

8. Propriété des créations

Les créations restent la propriété d'Une Créatrice Visuelle jusqu'au paiement complet. Les droits d'utilisation sont transférés au client après règlement intégral.

9. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse. Les tribunaux compétents sont ceux du canton du Valais.